

Garantía limitada de por vida para fregaderos residenciales Elkay

E.B. Técnica Mexicana S.A. de C.V. garantiza al consumidor final de nuestro fregadero de acero inoxidable de la línea Elkay, que reemplazará o reparará, sin cargo, dicho producto si falla debido a un defecto de fabricación bajo el uso doméstico residencial normal. El reemplazo del producto no incluye el costo de transporte ni el costo de mano de obra de instalación. E.B. Técnica Mexicana S.A. de C.V. puede examinar el producto en cuestión y su instalación antes de reemplazarlo.

La presente garantía cubre únicamente defectos o fallas de fabricación en el fregadero de acero inoxidable instalado en una superficie sólida convencional, bajo el uso doméstico residencial normal, así como en los accesorios (en caso de que incluya).

Esta garantía será válida siempre y cuando el fregadero y sus accesorios (en caso de que incluya) hayan sido utilizados bajo las recomendaciones de uso, cuidado, limpieza y almacenamiento mencionados en esta póliza y/o en la guía de mantenimiento e instalación que se acompañen para tal efecto.

Otras condiciones de garantía para el producto:

La garantía no cubre fallas o daños causados por el uso incorrecto del fregadero y accesorios (en caso de que incluya), uso de accesorios externos opcionales, tratamiento abusivo, factores ambientales, desgaste normal, incluyendo abolladuras y rasguños, cuidado y limpieza inadecuados, uso de limpiadores agresivos y abrasivos, daños debido a manipulación. Se recomienda seguir detalladamente la guía de mantenimiento e instalación. Esta garantía se extiende únicamente al consumidor final del producto.

La garantía no es válida cuando el producto:

- Se utiliza en condiciones distintas a las domésticas residenciales normales.
- No se manipuló de acuerdo con la guía de mantenimiento e instalación.
- Es alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

En la medida en que se cumplan las recomendaciones, condiciones de cuidado y almacenamiento, nuestros fregaderos de acero inoxidable de la línea Elkay cuentan con garantía limitada sobre la vida útil del producto (30 años).

Uso, Cuidado y Limpieza del producto:

Nuestros fregaderos están fabricados con procesos controlados e implementados a través de un Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la norma ISO-9001:2015.

1. Después de cada uso, lave su fregadero y accesorios (en caso de que incluya) con jabón de trastes, enjuague, y seque con un paño suave, así se mantendrá limpio, libre de manchas y con una prolongada vida útil. Recuerde no utilizar detergentes que contengan cloro, y si decide emplear una fibra o esponja, frotar en la dirección del acabado de la superficie.
2. Retire los depósitos blancos provocados por el agua con una esponja de tipo casero, frotando suavemente sobre la superficie en el sentido del acabado del fregadero.
3. No deje envases de cloro u otros líquidos de limpieza, abiertos o cerrados debajo del fregadero.
4. No utilices cuchillos, navajas ni fibras metálicas para limpiar su fregadero.
5. No corte alimentos encima del fregadero. Puede generar un daño irreparable en su acabado.
6. No deje esponjas, paños, toallas o fibras de limpieza húmedas en el fregadero.

Almacenamiento del producto:

- Mantener alejado el producto de los materiales de construcción (cal, cemento, etc.).
- Mantener el lugar de almacenamiento limpio, libres de polvo, agua, etc.
- No colocar objetos directamente sobre la superficie del fregadero por tiempos prolongados.
- No almacenar el producto sin su empaque correspondiente.

Todos los daños incidentales o consecuentes están específicamente excluidos. No se otorgan garantías adicionales, expresas o implícitas, entre otras, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

Para obtener servicio bajo garantía:

1. Escribir a: servieb@ebtecnica.com.mx
2. Incluir en el correo la siguiente información:
 - a. Fecha de compra e instalación.
 - b. Comprobante de compra (copia de la factura original fechada).
 - c. Descripción de la naturaleza del defecto.
 - d. Número de modelo o descripción del modelo, si es posible.

ESTA GARANTÍA ES NULA SI PRESENTA ENMENDADURAS O ALTERACIONES.

Modelos en los que aplica esta póliza			
EFU-131610A	EFU-211510ACO	EFU-281610ACO	EFU-311810ACO
	EFD-342075-ACO	ECDR-361985	